



INFORME DE LA ZONA DE DIFÍCIL GESTIÓN 9402 MAICAO DE LA EMPRESA AIR-E

Con base en la revisión efectuada a la respuesta remitida por AIR-E mediante oficio con radicado No. 2-20226-016381 del 22 de abril de 2026, se identifican las siguientes observaciones:

1. Representación del suscriptor comunitario

AIR-E manifiesta que el señor Mario Luis Solano Lizcano ostenta actualmente la calidad de representante del suscriptor comunitario de la ZDG 9402 del municipio de Maicao. No obstante, se evidenció que el acuerdo suscrito con el suscriptor comunitario no ha sido actualizado y que el contrato de prestación del servicio suscrito en el año 2018 no se encuentra vigente, toda vez que en dicho documento no figura el representante actualmente reconocido por la comunidad y por la Alcaldía Municipal.

Lo anterior podría constituir un posible incumplimiento de lo establecido en el párrafo del artículo 2.2.3.3.4.4.2.1 del Decreto 1073 de 2015.

2. Funciones del suscriptor comunitario

La empresa señala que la responsabilidad operativa y administrativa de la prestación del servicio continúa en cabeza de AIR-E. En consecuencia, se evidencia un posible incumplimiento de lo dispuesto en el artículo 2.2.3.3.4.4.2.2 del Decreto 1073 de 2015, el cual establece que el suscriptor comunitario deberá desempeñar, al menos, una de las funciones previstas en dicha disposición normativa.

3. Atención de solicitudes presentadas por el suscriptor comunitario

Se evidenció que AIR-E dio respuesta a las solicitudes presentadas por el señor Mario Luis Solano Lizcano relacionadas con la ZDG 9402 del municipio de Maicao.

4. Revisión de la información remitida sobre la aplicación de recursos FOES

Respecto de la información contenida en el archivo en formato Excel denominado “9402_ZDG_MAICAO_FOES_202605”, remitido por la empresa en

relación con la aplicación de los recursos del FOES, se identificaron las siguientes observaciones:

4.1 Calidad de la información reportada

- En la columna J denotada como “RESOLUCION” se especifica la resolución 199, la cual no corresponde a las expedidas por este Ministerio asociadas al beneficio FOES, no obstante, al verificar el mes y año de consumo base de liquidación, se reporta el mes de octubre de 2022, que corresponden a la resolución 00196 de 2023.
- En la columna K, denominada “VALOR_KWH_DISTRIBUIDO_MME”, correspondiente a los valores en kWh distribuidos por este Ministerio, se evidencian registros con valores negativos. Adicionalmente, dichos valores no coinciden con los distribuidos oficialmente por esta entidad.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
	SPECIAL_ZO	NOMBRE A REA_ESPECI		CONSUMO SUBSISTENC	MES_FACTURACIO			CONSUMO_FACTURAD			VALOR_KWH_DISTRIBUIDO_MME	MES_CONSUMO_BASE_DE_LIQUIDACION	ANIO_CONSUMO_BASE_DE_LIQUIDACION
	NE_ID	AL	ESTRAT	IA	N	ANIO_FACTURACIO	NUMERO_USUARIO	O	FACTURADO	RESOLUCION			
1	9402	DG MAICAO L	ESTRATO 2	173	12	2025	5	1252,6	199395,23	2138	-347889,6	7	2025
2	9402	DG MAICAO L	ESTRATO 1	173	1	2026	2	83,38	33182,13	2138	-59680,8	7	2025
3	9402	DG MAICAO L	ESTRATO 2	173	12	2025	1	34,87	27753,92	2138	-51876	7	2025
4	9402	DG MAICAO L	ESTRATO 1	173	1	2026	1	30,93	24617,97	2138	-46048,32	7	2025
5	9402	DG MAICAO L	ESTRATO 2	173	12	2025	4	1013,68	201703,41	2138	-36100,8	7	2025
6	9402	DG MAICAO L	ESTRATO 1	173	1	2026	1	82,04	65297,71	2138	-36008,64	7	2025
7	9402	DG MAICAO L	ESTRATO 1	173	3	2026	15	3836,85	203589,71	2138	-34565,76	7	2025
8	9402	DG MAICAO L	ESTRATO 1	173	3	2026	2	120	47755,51	2138	-28748,16	7	2025
9	9402	DG MAICAO L	ESTRATO 2	173	12	2025	1	50,06	39844,03	2138	-21216,24	7	2025
10	9402	DG MAICAO L	ESTRATO 2	173	12	2025	1	73,36	58389,09	2138	-19760,4	7	2025
11	9402	DG MAICAO L	ESTRATO 2	173	4	2026	1	10	7959,25	2138	-19566	7	2025
12	9402	DG MAICAO L	ESTRATO 1	173	1	2026	2	800	318370,12	2138	-17676	7	2025
13	9402	DG MAICAO L	ESTRATO 2	173	12	2025	1	121,22	96482,08	2138	-17403,84	7	2025
14	9402	DG MAICAO L	ESTRATO 1	173	3	2026	1	249,56	198631,09	2138	-11476,08	7	2025
15	9402	DG MAICAO L	ESTRATO 1	173	12	2025	1	144,57	115066,94	2138	-11179,44	7	2025
16	9402	DG MAICAO L	ESTRATO 1	173	1	2026	1	73,69	58651,74	2138	-10188	7	2025
17	9402	DG MAICAO L	ESTRATO 1	173	12	2025	1	158,18	125899,48	2138	-9609,84	7	2025
18	9402	DG MAICAO L	ESTRATO 1	173	1	2026	1	116,89	93035,71	2138	-8766,72	7	2025
19	9402	DG MAICAO L	ESTRATO 2	173	2	2026	4	32	6367,4	2138	-8133,12	7	2025
20	9402	DG MAICAO L	ESTRATO 2	173	3	2026	2	152	60490,32	2138	-7322,4	7	2025
21	9402	DG MAICAO L	ESTRATO 1	173	2	2026	4	172	34224,78	2138	-7161,84	7	2025
22	9402	DG MAICAO L	ESTRATO 2	173	12	2025	1	35,05	27897,19	2138	-5940	7	2025
23	9402	DG MAICAO L	ESTRATO 2	173	1	2026	1	53,95	42940,17	2138	-3322,08	7	2025
24	9402	DG MAICAO L	ESTRATO 1	173	12	2025	1	116,83	92987,96	2138	-2372,4	7	2025
25	9402	DG MAICAO L	ESTRATO 2	173	12	2025	1	69,03	54942,73	2138	-2272,32	7	2025
26	9402	DG MAICAO L	ESTRATO 2	173	12	2025	1	39,92	31773,34	2138	-2129,04	7	2025
27	9402	DG MAICAO L	ESTRATO 1	173	1	2026	1	268,46	213674,11	2138	-1306,08	7	2025
28	9402	DG MAICAO L	ESTRATO 2	173	3	2026	1	68	54122,91	2138	0	7	2025

- En la columna N, denominada “CONSUMO_BASE_LIQUIDACIÓN”, se identificaron consumos atípicos inferiores a 0.00001 kWh, lo cual implica aplicaciones del beneficio FOES por valores aproximados de \$0.001.

[illegible]

4.2 Revisión de los valores reportados

A partir del análisis de la información reportada por AIR-E y de su comparación con los valores asignados por este Ministerio, se identificaron las siguientes situaciones:

La siguiente tabla presenta los valores agrupados reportados por AIR-E de la aplicación de los recursos del FOES, durante la vigencia 2025.

Número Resolución	Fecha Resolución	Valores FOES aplicados por AIR-E	Número de usuarios de aplicación FOES reportados por AIR-E	Valores pendientes por aplicar reportados por AIR-E
01273	26/07/2022	\$21.641	3	\$47.440
01436	01/09/2022	\$50.079	10	\$994.272
01529	27/09/2022	\$72.861	13	\$26.094
01694	04/11/2022	\$102.270	19	\$28.954
01838	05/12/2022	\$25.773	16	\$125.271
00196 la empresa la reporta como 199	03/03/2023	\$185.163	31	\$9.948
00275	30/03/2023	\$169.765	28	\$27.782
00341	20/04/2023	\$289.232	34	\$51.581
00481	31/05/2023	\$322.900	39	\$209.940
00593	26/06/2023	\$336.548	43	\$52.889
00745	31/07/2023	\$403.329	52	\$25.429
00935	04/09/2023	\$419.174	61	\$0
01059	29/09/2023	\$458.874	62	\$322.302
01304	02/11/2023	\$166.899	60	\$200.787
01568	11/12/2023	\$383.985	111	\$49.745
01573	11/12/2023	\$270.770	85	\$116.718
01717	26/12/2023	\$88.798	69	\$0
00170	26/02/2024	\$804.863	172	\$85.104
00197	07/03/2024	\$876.978	285	\$61.757
00390	03/05/2024	\$1.676.758	329	\$219.940
00476	27/05/2024	\$1.870.257	372	\$292.440
00684	08/07/2024	\$6.588.874	1.117	\$93.439
00774	29/07/2024	\$7.184.718	1.224	\$0
01037	12/09/2024	\$7.799.581	1.312	\$0
01069	17/09/2024	\$14.568.980	2.798	\$334.571
01235	16/10/2024	\$118.033.369	11.634	\$4.442
01593	21/11/2024	\$171.335.642	18.123	\$0
01841	18/12/2024	\$266.458.986	28.197	\$99.268
01943	31/12/2024	\$267.780.979	27.797	\$10.845
01949	25/01/2025	\$291.292.431	27.673	\$0
00237	07/03/2025	\$267.068.312	28.431	\$183.627

Ministerio de Minas y Energía

Dirección: Calle 43 No.57 - 31, CAN, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 2200300

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 910180



00444	11/04/2025	\$266.662.168	27.298	\$0
00606	15/05/2025	\$267.772.544	28.472	\$4.133
01152	11/07/2025	\$279.252.553	28.313	\$417.009
01407	26/08/2025	\$277.037.840	26.778	\$0
01532	16/09/2025	\$269.076.577	28.327	\$240.288
01791	20/10/2025	\$272.257.681	27.159	\$146.010
01998	14/11/2025	\$269.788.591	27.360	\$362.571
02138	26/11/2025	\$268.864.530	28.888	\$156.450
02294	19/12/2025	\$274.733.034	27.361	\$540.728
02336	29/12/2025	\$267.226.890	28.427	\$415.305
02359	31/12/2025	\$255.031.853	29.918	\$395.801
00186	17/02/2026	\$211.930.575	29.722	\$494.254

La siguiente tabla presenta los valores asignados del beneficio FOES por este Ministerio de las resoluciones de la tabla anterior.

Ministerio de Minas y Energía

Dirección: Calle 43 No.57 - 31, CAN, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 2200300

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 910180

Número Resolución	Fecha Resolución	Valores FOES asignados por MME	Número de usuarios a los que se les asignó FOES por MME	Pendiente por aplicar cálculo MME
01273	26/07/2022	\$216.496.990	28.067	\$216.475.349
01436	01/09/2022	\$240.464.756	23.503	\$240.414.677
01529	27/09/2022	\$215.780.964	21.583	\$215.708.103
01694	04/11/2022	\$235.136.207	23.383	\$235.033.938
01838	05/12/2022	\$84.763.453	23.549	\$84.737.680
00196	03/03/2023	\$304.806.251	23.626	\$304.621.088
00275	30/03/2023	\$319.870.282	23.574	\$319.700.517
00341	20/04/2023	\$316.272.816	23.984	\$315.983.584
00481	31/05/2023	\$302.903.928	24.226	\$302.581.028
00593	26/06/2023	\$339.086.608	24.509	\$338.750.060
00745	31/07/2023	\$327.613.840	24.603	\$327.210.511
00935	04/09/2023	\$350.136.728	24.819	\$349.717.554
01059	29/09/2023	\$330.490.864	24.769	\$330.031.990
01304	02/11/2023	\$134.780.270	25.031	\$134.613.371
01568	11/12/2023	\$140.720.842	25.667	\$140.336.857
01573	11/12/2023	\$138.238.919	25.550	\$137.968.149
01717	26/12/2023	\$61.122.669	25.557	\$61.033.871
00170	26/02/2024	\$277.864.804	25.511	\$277.059.941
00197	07/03/2024	\$134.881.354	25.377	\$134.004.376
00390	03/05/2024	\$279.155.848	25.759	\$277.479.091
00476	27/05/2024	\$274.855.585	25.870	\$272.985.328
00684	08/07/2024	\$271.564.293	25.965	\$264.975.419
00774	29/07/2024	\$275.545.448	25.993	\$268.360.730
01037	12/09/2024	\$281.628.260	26.027	\$273.828.679
01069	17/09/2024	\$295.804.002	26.234	\$281.235.022
01235	16/10/2024	\$307.573.149	28.275	\$189.539.780
01593	21/11/2024	\$326.495.910	28.066	\$155.160.268
01841	18/12/2024	\$368.361.288	29.791	\$101.902.302
01943	31/12/2024	\$345.546.066	28.657	\$77.765.087
01949	25/01/2025	\$292.980.701	29.201	\$1.688.269
00237	07/03/2025	\$273.182.976	27.494	\$6.114.664
00444	11/04/2025	\$272.210.688	27.325	\$5.548.520
00606	15/05/2025	\$272.583.752	27.262	\$4.811.208
01152	11/07/2025	\$284.063.676	27.189	\$4.811.123

Ministerio de Minas y Energía

Dirección: Calle 43 No.57 - 31, CAN, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 2200300

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 910180



01407	26/08/2025	\$283.710.273	26.983	\$6.672.433
01532	16/09/2025	\$271.677.680	26.920	\$2.601.103
01791	20/10/2025	\$281.853.050	27.030	\$9.595.369
01998	14/11/2025	\$271.660.438	27.068	\$1.871.847
02138	26/11/2025	\$273.508.488	27.102	\$4.643.958
02294	19/12/2025	\$282.906.884	27.514	\$8.173.850
02336	29/12/2025	\$275.944.176	27.529	\$8.717.286
02359	31/12/2025	\$260.111.322	27.401	\$5.079.468
00186	17/02/2026	\$215.918.688	27.408	\$3.988.113

- a) Se evidenció que aún persisten valores pendientes por aplicar correspondientes a resoluciones expedidas desde el año 2022. Lo anterior resulta relevante, considerando que durante la visita de seguimiento y monitoreo realizada entre el 5 y el 8 de noviembre de 2024 se recomendó a la empresa efectuar la devolución de los saldos FOES no aplicados en un plazo máximo de seis (6) meses contados a partir de la recepción de los recursos (esto no quedó dentro del informe de la visita).
- b) Según la información reportada por AIR-E, se evidencia un mayor número de usuarios con aplicación del beneficio FOES en comparación con el número de usuarios a los cuales este Ministerio asignó el beneficio mediante las respectivas resoluciones.

Por ejemplo, para la Resolución 00237 de 2025, la empresa reporta la aplicación del beneficio a 28.431 usuarios, mientras que mediante dicha resolución el Ministerio asignó el beneficio únicamente a 27.494 usuarios.

Esta situación también se presenta en otras resoluciones correspondientes a las vigencias 2025 y 2026.

Ministerio de Minas y Energía

Dirección: Calle 43 No.57 - 31, CAN, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 2200300

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 910180

Número Resolución	Valores FOES aplicados por AIR-E	Número de usuarios de aplicación FOES reportados por AIR-E	Valores FOES asignados por MME	Número de usuarios a los que se les asignó FOES por MME
00237	\$267.068.312	28.431	\$273.182.976	27.494
00606	\$267.772.544	28.472	\$272.583.752	27.262
01152	\$279.252.553	28.313	\$284.063.676	27.189
01532	\$269.076.577	28.327	\$271.677.680	26.920
01791	\$272.257.681	27.159	\$281.853.050	27.030
01998	\$269.788.591	27.360	\$271.660.438	27.068
02138	\$268.864.530	28.888	\$273.508.488	27.102
02336	\$267.226.890	28.427	\$275.944.176	27.529
02359	\$255.031.853	29.918	\$260.111.322	27.401
00186	\$211.930.575	29.722	\$215.918.688	27.408

- c) Los saldos pendientes por aplicar reportados por AIR-E no coinciden con los cálculos efectuados por este Ministerio.

Si bien se entiende que las diferencias asociadas a resoluciones expedidas durante el año 2022 pueden obedecer a que la empresa únicamente está reportando aplicaciones correspondientes a la vigencia 2025 y lo corrido de 2026, las diferencias identificadas en resoluciones pagadas durante las vigencias 2024 y 2025 requieren ser aclaradas.

En consecuencia, se considera necesario que la empresa justifique dichas diferencias, con el fin de identificar posibles devoluciones de recursos FOES asociadas a esta Área Especial.

Número Resolución	Fecha Resolución	Valores pendientes por aplicar reportados por AIR-E	Pendiente por aplicar cálculo MME
01273	26/07/2022	\$47.440	\$216.475.349
01436	01/09/2022	\$994.272	\$240.414.677
01529	27/09/2022	\$26.094	\$215.708.103
01694	04/11/2022	\$28.954	\$235.033.938
01838	05/12/2022	\$125.271	\$84.737.680
00196	03/03/2023	\$9.948	\$304.621.088
00275	30/03/2023	\$27.782	\$319.700.517
00341	20/04/2023	\$51.581	\$315.983.584
00481	31/05/2023	\$209.940	\$302.581.028
00593	26/06/2023	\$52.889	\$338.750.060
00745	31/07/2023	\$25.429	\$327.210.511
00935	04/09/2023	\$-	\$349.717.554
01059	29/09/2023	\$322.302	\$330.031.990
01304	02/11/2023	\$200.787	\$134.613.371
01568	11/12/2023	\$49.745	\$140.336.857
01573	11/12/2023	\$116.718	\$137.968.149
01717	26/12/2023	\$-	\$61.033.871
00170	26/02/2024	\$85.104	\$277.059.941
00197	07/03/2024	\$61.757	\$134.004.376
00390	03/05/2024	\$219.940	\$277.479.091
00476	27/05/2024	\$292.440	\$272.985.328
00684	08/07/2024	\$93.439	\$264.975.419
00774	29/07/2024	\$-	\$268.360.730
01037	12/09/2024	\$-	\$273.828.679
01069	17/09/2024	\$334.571	\$281.235.022
01235	16/10/2024	\$4.442	\$189.539.780
01593	21/11/2024	\$-	\$155.160.268
01841	18/12/2024	\$99.268	\$101.902.302
01943	31/12/2024	\$10.845	\$77.765.087
01949	25/01/2025	\$-	\$1.688.269
00237	07/03/2025	\$183.627	\$6.114.664
00444	11/04/2025	\$-	\$5.548.520
00606	15/05/2025	\$4.133	\$4.811.208
01152	11/07/2025	\$417.009	\$4.811.123
01407	26/08/2025	\$-	\$6.672.433

Ministerio de Minas y Energía

Dirección: Calle 43 No.57 - 31, CAN, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 2200300

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 910180



01532	16/09/2025	\$240.288	\$2.601.103
01791	20/10/2025	\$146.010	\$9.595.369
01998	14/11/2025	\$362.571	\$1.871.847
02138	26/11/2025	\$156.450	\$4.643.958
02294	19/12/2025	\$540.728	\$8.173.850
02336	29/12/2025	\$415.305	\$8.717.286
02359	31/12/2025	\$395.801	\$5.079.468
00186	17/02/2026	\$494.254	\$3.988.113

5. Implementación de recomendaciones derivadas de la visita de seguimiento

Se considera necesario que la empresa explique las razones por las cuales no ha implementado la recomendación formulada durante la visita de seguimiento y monitoreo, teniendo en cuenta que actualmente se registra una sola ZDG con más de 27.000 usuarios.

En dicha visita se recomendó lo siguiente:

“Se recomienda al prestador delimitar a los suscriptores comunitarios por una cantidad prudente de usuarios, asegurando un mejor cumplimiento de los acuerdos, ya que, según las explicaciones, algunos suscriptores comunitarios representan a más de 3.000 usuarios.”

Finalmente, se anexa a este informe un archivo Excel que contiene la información base remitida por AIR-E y la revisión realizada para los fines pertinentes.

Ministerio de Minas y Energía

Dirección: Calle 43 No.57 - 31, CAN, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 2200300

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 910180